

**Strategi Pengembangan Mutu Sumber Daya Manusia
Pada PT. BPR Antar Rumeksa Arta
Karanganyar**

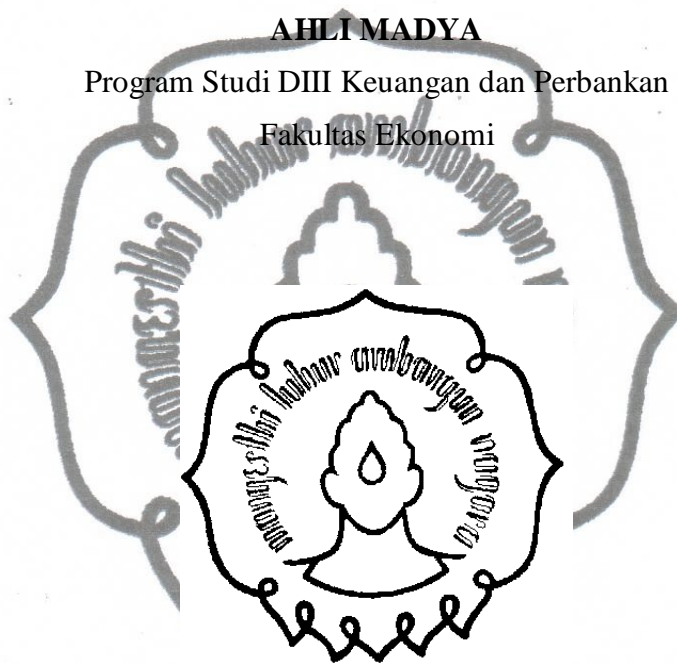
Tugas Akhir

Disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

AHLI MADYA

Program Studi DIII Keuangan dan Perbankan

Fakultas Ekonomi



Oleh :

WILIS SETYAWATI

NIM : F3610099

Program DIII Keuangan dan Perbankan

Fakultas Ekonomi

Universitas Sebelas Maret Surakarta

commit to user

2013

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir dengan judul:

STRATEGI PENGEMBANGAN MUTU SUMBER DAYA MANUSIA

PADA PT. BPR ANTAR RUMEKSA ARTA

KARANGANYAR

Nama : Wilis Setyawati

NIM : F3610099

Prodi/Jurusan : DIII Keuangan dan Perbankan

Tugas Akhir

Sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Ahli Madya

Program Studi DIII Keuangan dan Perbankan pada Fakultas Ekonomi

Universitas Sebelas Maret Surakarta

Surakarta, Juni 2013

Telah Disetujui oleh :

Pembimbing



Linggar Ikhsan Nugroho, SE

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul:

**STRATEGI PENGEMBANGAN MUTU SUMBER DAYA MANUSIA
PADA PT. BPR ANTAR RUMEKSA ARTA
KARANGANYAR**

Nama : Wilis Setyawati
NIM : F3610099
Prodi/Jurusan : DIII Keuangan dan Perbankan

Telah disahkan oleh Tim Penguji

Program Studi Diploma III Keuangan dan Perbankan

Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret

Surakarta, Juni 20013

Tim Penguji

Nama

1. Linggar Ikhsan Nugroho, SE

()
Tanda Tangan
Penguji

2. Drs. Kresno Sarosa Pribadi, M.Si

()
Penguji

commit to user

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

1. *Semua yang ada di dunia ini tak ada yang abadi. Jadi manfaatkan kesempatan yang ada sebelum kamu menyesalinya.*
2. *Hidup ini hanya sebentar, jangan gunakan hanya untuk memikirkan duniawi dan melakukan hal yang tak berguna.*
3. *Allah tidak akan menguji seseorang melebihi kekuatannya. (Al-Baqarah :286)*
4. *Kehidupan adalah pulau kecil yang berbata harapan, berpohon mimpi, berbunga kesunyian, bermusim dahaga ditengah-ditengah lautan keterasingan dan kesendirian. (Kahlil Gibran)*

PERSEMBAHAN

1. *Bapak dan Ibu, yang telah memberikan kasih sayang serta doa dan mengajarkan arti kehidupan yang sebenarnya.*
2. *Untuk adikku Rosiana Anjas Azhary yang selalu memberikan motivasi dan semangat.*
3. *Christiyanto Wibowo yang selalu menemani dan memberikan semangat.*
4. *Almamaterku*

commit to user

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur dipanjatkan kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-NYA, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan Judul **“Strategi Pengembangan Mutu Sumber Daya Manusia (SDM) pada PT. BPR Antar Rumeksa Arta”** yang merupakan syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Diploma Keuangan dan Perbankan, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Sebelas Maret Surakarta.

Penulis menyadari dalam penulisan tugas akhir ini, banyak pihak yang telah memberikan saran, bimbingan, bantuan dan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung sejak awal penulisan sampai tugas akhir ini terselesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Linggar, SE selaku dosen pembimbing tugas akhir atas motivasi, bimbingan, masukan, dan kemudahan yang diberikan kepada penulis.
2. Ariyanto Adhi Nugroho, SE selaku dosen pembimbing akademik atas motivasi, bimbingan, dan pengarahannya dari awal perkuliahan hingga terselesainya tugas akhir ini.
3. Sri Soebono, SE selaku pembimbing instansi mitra PT. BPR antar Rumeksa Arta atas saran dan bimbingannya.
4. Seluruh karyawan PT. BPR Antar Rumeksa Arta atas pengarahan dan bimbingannya.

commit to user

5. Ibu Anik Budiarti selaku marketing dana PT. BPR Antar Rumeksa Arta atas ilmu, pengarahan dan pengalaman yang telah diberikan.
6. Seluruh dosen dan staff Fakultas Ekonomi, khususnya program studi DIII Keuangan dan Perbankan yang telah memberikan ilmunya selama menyelesaikan studi di FE UNS.
7. Orang tua ku tercinta, Ayah dan Ibu, serta adikku atas segala kasih sayang, motivasi, perhatian, kerja keras dan doa yang diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
8. Teman – teman fakultas ekonomi, khususnya DIII Keuangan dan Perbankan, sahabat – sahabat ku. Terima kasih atas kebersamaan, keceriaan, dukungan, kerjasama dan persahabatannya.
9. Sahabatku Dianita Nurani, Hastuti Meyning Tyas, Retno Sri Pinilih, Retno Wulandari, Herlyn Fransischa, dan Yenthi Bobot. Terima kasih sudah menjadi sahabat terbaik ku dan suka duka selama persahabatan kita terjalin.
10. Calon suamiku, terima kasih atas dukungan yang diberikan, yang telah berdiri dibelakangku, menemani suka duka ku dalam menyelesaikan tugas akhir ini, menghibur disaat susah, menghapus air mata disaat ku menangis dan menghapus segala penat dan lelahku disaat pengerjaan tugas akhir.
11. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Besar harapan penulis agar tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak, yaitu perusahaan sebagai sumbang saran yang positif untuk dapat meningkatkan kinerja perusahaan. Selain itu, memberikan manfaat bagi

masyarakat umum sebagai sumber data dan informasi yang layak sebagai langkah awal penelitian lainnya.

Surakarta, Maret 2013

Penulis



DAFTAR ISI

Halaman	
Halaman Judul	i
Lembar Persetujuan	ii
Lembar Pengesahan	iii
Lembar Persembahan	iv
Halaman Abstrak	v
Kata Pengantar	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Metode Penelitian	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Sumber Daya Manusia	14
B. Manajemen Sumber Daya Manusia	15

commit to user

C.	Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	19
D.	Mutu Sumber Daya Manusia	21
E.	Strategi Pengembangan Mutu SDM	26

BAB III PEMBAHASAN

A.	Gambaran Objek Penelitian	30
B.	Analisis Data dan Pembahasan	44

BAB IV PENUTUP

A.	Kesimpulan	60
B.	Saran	61

DAFTAR PUSTAKA	62
-----------------------------	----

Lampiran	64
-----------------------	----



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Perkembangan asset, kredit, deposito, tabungan dan laba	33
3.2 Karakteristik karyawan berdasarkan jenis kelamin	44
3.3 Karakteristik karyawan berdasarkan umur	44
3.4 Karakteristik karyawan berdasarkan pendidikan	45
3.5 Karakteristik karyawan berdasarkan lama bekerja	46
3.6 Karakteristik karyawan berdasarkan status perkawinan	47
3.7 Penempatan posisi karyawan	48
3.8 Hubungan baik antar karyawan	48
3.9 Pelatihan khusus	49
3.10 Program K3	49
3.11 Kerja sama <i>team work</i>	50
3.12 Konsekuensi ijin kerja	51
3.13 Pemberian penghargaan	51
3.14 Pendidikan dan kreativitas	52
3.15 Pemberian solusi	52
3.16 Program <i>refreshing</i>	53
3.17 Kepuasan struktur organisasi	54
3.18 Kepuasan pemberian fasilitas	54
3.19 Kepuasan pengembangan karier	55
3.20 Kepuasan kegiatan rutin	55

3.21 Kepuasan gaya kepemimpinan	56
3.22 Kepuasan sistem penggajian	56
3.23 Kepuasan pemberian penghargaan	57
3.24 Kepuasan pembagian tugas	57
3.25 Kepuasan penerapan sanksi	58
3.26 Kepuasan pelibatan karyawan	58



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Rangkaian Mutu Input (SDM), Proses, dan Output	23
3.1 Struktur organisasi PT. BPR Antar Rumeksa Arta	35



commit to user

ABSTRAK

“Strategi Pengembangan Mutu Sumber Daya Manusia Pada PT. BPR Antar Rumeksa Arta Karanganyar”

Wilis Setyawati
F3610099

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana tingkat strategi pengembangan mutu sumber daya manusia (SDM) pada PT. BPR Antar Rumeksa Arta Karanganyar serta untuk mengetahui bagaimana tingkat kepuasan karyawan pada PT. BPR Antar Rumeksa Arta Karanganyar terhadap strategi pengembangan mutu sumber daya manusia. Sampel yang digunakan adalah seluruh karyawan sebanyak 24 karyawan. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah observasi kondisi yang sebenarnya dari subjek atau perilaku yang diteliti, wawancara langsung kepada pihak-pihak yang terlibat dengan masalah yang sedang dibahas, memberikan kuesioner kepada karyawan yang sesuai dengan penelitian yang dilakukan serta literatur dari perusahaan. Data dianalisis dengan menggunakan metode deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa karyawan merasa perlu diterapkan strategi pengembangan mutu sumber daya manusia yang akan diambil oleh pemimpin dan karyawan juga merasa puas terhadap strategi pengembangan mutu sumber daya manusia yang dilakukan oleh pemimpin.

Kata kunci: Sumber Daya Manusia, Manajemen Sumber Daya Manusia, Mutu Sumber Daya Manusia.